

DIGITALISERINGSSTRATEGI 2026

Dokumenttyp: Strategi

Antagen av: Kommunstyrelsen 2026-08-19, § 96

Giltighetstid: Tills vidare

Dokumentansvarig: Digitaliseringsenheten

Digitaliseringsstrategi

Inledning

Partille kommuns digitaliseringsstrategi syftar till att skapa en gemensam förståelse och riktning för digitalisering och hur vi effektivt kan samarbeta i det digitala utvecklingsarbetet. Genom strategin sätter vi ramarna för de förutsättningar som behövs för att lyckas med digitalisering, anger våra mål och vi definierar vilka principer som ska styra utvecklingsarbetet.

Bakgrund

Välfärden i Sverige står inför stora utmaningar kopplat till demografi, ekonomi och kompetensförsörjning. Samtidigt går den tekniska utvecklingen snabbt vilket innebär nya möjligheter för, men också en ökad förväntan på, kommunernas tjänster, stöd och service.

För att fortsatt kunna erbjuda nytta och värde för skatteintäkterna samt för att möta invånarnas behov behöver Partille kommun använda nya digitala arbetssätt och verktyg som möjliggör utveckling och effektivisering av våra processer. Det behöver ske en omställning av arbetsmetoder, kompetens och erbjudande, där nya digitala lösningar ersätter tidigare sätt att arbeta.

För att lyckas behöver förändringsarbetet med fokus på digitalisering ske snabbare, involvera fler och utföras mer samordnat, än tidigare.

Digitalisering, IT och AI

Digitalisering

För oss i Partille kommun är digitalisering en metod för verksamhetsutveckling, där vi använder digitala lösningar för automatisering och innovation. Eftersom digitalisering är en metod för utveckling, utgår vi från behoven inom våra kärnverksamheter. Genom att nyttja digitaliseringens möjligheter utvecklar vi processer och arbetssätt och möter framtida krav på kommunal service. Digitalisering är ett medel, inte ett mål i sig.

Vi strävar efter att ha både ett internt och externt fokus och att arbeta med både förbättringar av befintliga processer och med innovation där vi testar helt nytt.

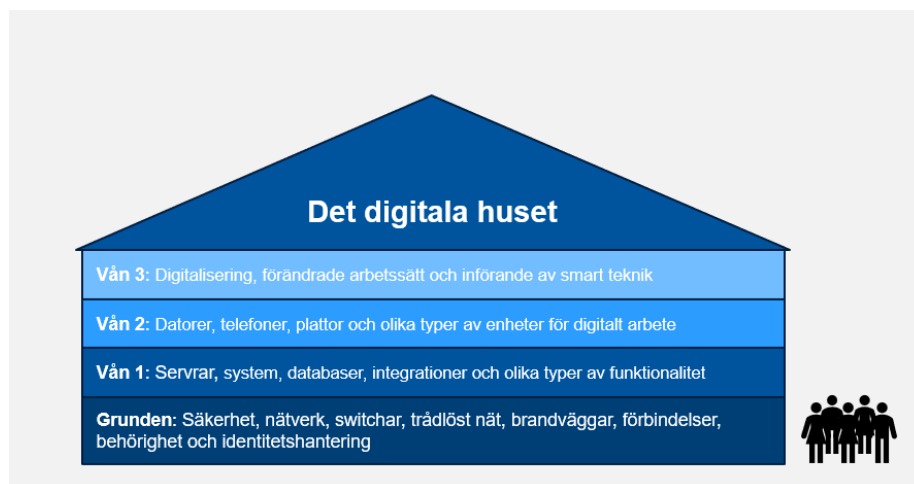
Internt arbetar vi med att effektivisera och utveckla våra processer och arbetssätt. Externt utvecklar vi processer och tjänster som skapar värde för dem vi finns till för.

IT

IT handlar om den tekniska grund som möjliggör och är nödvändig för digitalisering. Medan digitalisering fokuserar på att utveckla verksamheten, är IT en förutsättning som ser till att de digitala lösningarna fungerar i praktiken.

IT omfattar system, applikationer, nätverk, hårdvara och den infrastruktur som krävs för att lagra, hantera och utbyta information. Det innefattar även drift, support, förvaltning och utveckling av dessa tekniska lösningar, samt att säkerställa att de är stabila, säkra och tillgängliga.

Det digitala huset på bilden nedan visar på olika nivåer av nödvändiga IT- förutsättningar. Om inte den tekniska infrastrukturen, en struktur eller faktorer som säker behörighet- och identitetshantering finns på plats kan verksamheterna inte digitaliseras.



Artificiell intelligens (AI)

AI är en förkortning för artificiell intelligens. Det finns ingen exakt definition av vad AI är, utan det brukar beskrivas som ett samlingsnamn för olika tekniker som försöker få datorprogram att fungera mer likt en människa.

Med hjälp av AI finns det potential att effektivisera arbetssätt, förbättra beslutsstöd och skapa nya värden i verksamheten, samtidigt är det också en komplex teknik som innebär olika typer av risker. I Partille kommun ser vi AI som en viktig del av vårt digitaliseringsarbete och vi ska sträva efter att ta tillvara den potential som AI innebär. Vi följer utvecklingen inom området för att kunna ta vara på de möjligheter tekniken innebär men också för att bevaka utvecklingen utifrån det juridiska och säkerhetsmässiga perspektivet.

När vi använder AI gäller samma mål, principer och krav som för annan digital utveckling. Initiativ med AI ska alltid utgå från verksamhetens behov, bidra till nytta och hanteras på ett säkert och ansvarsfullt sätt.

Övergripande mål

Målbild

Partille kommun har formulerat en målbild som ger oss en riktning i vårt digitaliseringsarbete

”Digitalisering ska vara en naturlig del av kommunens styrning och utveckling, och en möjliggörare för hållbar välfärd, attraktiva arbetsplatser och högre kvalitet i mötet med invånare.”

Mål

Partille kommun har tre övergripande mål med digitaliseringen. Alla digitaliseringsinitiativ ska gå att koppla till minst ett av målen.

- Effektivisera kommunens processer i syfte att möta behovet av att leverera mer välfärd med minskande resurser.
- Öka omställningsförmågan/utvecklingstakten och rusta kommunen för att möta framtida utmaningar.
- Underlätta och göra det möjligt för fler att ta del av kommunens service och tjänster.

Styrande principer

Som komplement till målbilden tillkommer en rad principer som styr vårt utvecklingsarbete. Dessa är viktiga för att kontextualisera målbilden och hjälper till att hålla fokus på vad målbilden är tänkt att åstadkomma, nämligen en mer effektiv och effektiv kärnverksamhet.

- **Digitalt först.** Digitala lösningar är förstahandsval när de skapar nytta. Stöd och kompetens, hos både medarbetare och prioriteras för att möjliggöra detta framför att hålla fast vid gamla arbetssätt och lösningar.
- **Verksamhetsnytta i fokus.** Digitalisering har inget egenvärde utan utveckling ska alltid utgå från kommunens huvudintressenters behov och verksamhetens uppdrag, inte från teknikens möjligheter. Vi följer upp att insatser ger avsedd effekt och justerar arbetet när det behövs.
- **Gemensam riktning med lokal förankring.** Vi styr och prioriterar gemensamt, tänker helhet framför delar och prioriterar insatser som kommer flera verksamheter till nytta. Vi säkerställer samtidigt att behov fångas upp och förverkligandet sker nära verksamheten där nyttan uppstår. Vårt arbete utgår från en kommungemensam handlingsplan. Planen revideras och omprioriteras regelbundet för att säkerställa att våra mål och aktiviteter alltid är relevanta och aktuella.
- **Långsiktig planering och agilt förhållningssätt.** I Partille kommun kombinerar vi långsiktig planering med ett agilt förhållningssätt för att skapa bästa möjliga förutsättningar för digitalisering. Den långsiktiga planeringen säkerställer riktning, nödvändig infrastruktur och budget. Samtidigt behöver vi vara medvetna om att den digitala utvecklingen går så snabbt att det är omöjligt att förutse framtidens möjligheter. Därför behöver vi vara agila, det vill säga flexibla och anpassningsbara, för att snabbt kunna ställa om.
- **Data som en strategisk resurs.** Information som genereras av kommunen ska betraktas som en gemensam tillgång som möjliggör styrning, lärande och innovation.
- **Ledningens engagemang främjar digital kultur.** Eftersom digitalisering innebär förändring, krävs engagemang från både politiker och ledning för att säkerställa tydlig riktning, resurstilldelning och en kultur som är öppen för förändring. Politiker och chefer på alla nivåer stödjer förändringsarbetet och arbetar för att skapa förståelse, trygghet och mod i den digitala omställningen. Vi främjar innovation och lärande, vågar testa nytt, följer upp processen och lär oss systematiskt av våra erfarenheter för att driva omställningen framåt.

- **Säkerhet i grunden.** En säker och robust digital infrastruktur är en förutsättning för förtroende, integritet och kontinuitet. All digital utveckling sker med hänsyn till informations- och cybersäkerhet.
- **Tillsammans skapar vi värde.** Samverkan, både intern och extern, är en del av Partilles sätt att driva digital utveckling. Vi arbetar aktivt med att skapa samarbeten, både inom och utanför kommunen, och deltar i regionala och nationella initiativ när det finns relevans.