



## Brukarrådet för äldre- och funktionshinderfrågor i Partille kommun 27 maj 2025

Organ	Brukarrådet för äldre- och funktionshinderfrågor i Partille kommun
Sammanträdesdatum	27 maj 2025
Tid	16:30 – 18:26
Plats	Kommunstyrelserummet, kommunhuset, Partille

### Närvarande

Förtroendevalda politiker	Jonas Mårdbrink (M), ordförande kommunstyrelsen Björn Hesse (M), ledamot kultur- och fritidsnämnden Mattias Olsson Ruppel (M), ledamot vård- och omsorgsnämnden Johanna Kristensson (V), ersättare kultur- och fritidsnämnden
Organisationer för äldre	Leila Lundén, ledamot Riksförbundet Pensionärs gemenskap Thomas Jägebratt, ledamot Pensionärernas Riksorganisation Partille Sävedalen Gunilla Jägemalm, ledamot Aktiva Seniorer i Partille Ann-Christin Baar, ledamot SPF Seniorerna Svalan i Partille
Organisationer för personer med funktionsnedsättning	Ingrid Tegvald, ledamot Personskadeförbundet RTP Mait Bengtsson, ledamot Partille Demensförening
Tjänstepersoner	David Åkesson, samordnare Brukarrådet Linnéa Bäcklund, kultursamordnare § 2 Åsa Hellkvist, bibliotekarie § 2 Daniel Pus, avdelningschef äldreomsorg, VOF § 3-4 Petra Runevik, avdelningschef funktionsstöd, VOF § 3-4

### Ordförande

Jonas Mårdbrink (M)

### Sekreterare

David Åkesson



## § 1 Fastställande av dagordningen

Dagordningen fastställs.

## § 2 Kultur- och fritidsförvaltningen informerar och svarar på frågor

Tjänstepersoner från kultur- och fritidsförvaltningen deltar för att informera om specifika delar av deras verksamhet och svara på frågor. De har bland annat deltagit i seniorträffar, där de tagit med böcker för utlåning på Mosaiken. Genom konceptet "Släpp böckerna fria" erbjuds anpassade böcker till målgruppen som kan lånas på förtroendebasis. De rekommenderar även Pressreader, en tjänst som ger tillgång till ett brett utbud av tidningar. Varje torsdag kl. 10-12 erbjuds teknikhjälp i Vinterträdgården, och detta är något som gärna får spridas vidare.

Ledamot för kultur- och fritidsnämnden, tillika ordförande i samma nämnd, delger synpunkter och reflektioner från en undersökning utifrån folkbiblioteken. Det konstateras att biblioteken är värdeskapande och bedriver aktiviteter på flertal områden som är till gagn för samhället i stort.

Evenemangskalendern finns tillgänglig både i fysisk form och på webben via [Partilles hemsida](#). Den innehåller en rad olika evenemang, inklusive Arne Alligator och utomhusbiovisningar.

En inbjuden konstnär kommer att porträttera Partillebor som ikoner i sommar vid Kyrktorget och deltagarna uppmanas att komma dit.

Utöver de aktiviteter som arrangeras av kultur- och fritidsförvaltningen arrangeras även en del inom vård och omsorg. Enligt brukarrådets årshjul ska ledamöter och ersättare erhålla skriftlig information om dessa aktiviteter. I samband med utskick till dagens sammanträde delgavs denna information.

Samtliga intresseorganisationer för äldre har inkommit med en fråga gällande lokaler för mötesverksamhet. Man ser ett behov av större, ändamålsenliga lokaler för deras verksamheter och undrar vilka alternativ kommunen kan erbjuda. Det behövs lokal som kan rymma cirka 100 personer samt tillgång till kök.

SPF Seniorerna Svalan ser att ett alternativ skulle kunna vara att låna skolmatsalar alternativt matsalar på äldreboenden, något som sker i andra kommuner. På så vis bidrar kommunen till att förebygga social isolering samt stärka det lokala föreningssamhället.

Sekreterare för brukarrådet ska undersöka möjligheten att få tillgång till matsalar och skicka ut svaret skriftligt tillsammans förteckning på de lokalerna kultur- och fritidsförvaltningen ombesörjer.

## § 3 Analys och dialog utifrån resultat brukarenkät och pågående aktiviteter

Avdelningschefer för Funktionsstöd och Äldreomsorg närvarar för att övergripande redogöra analys och föra dialog kring resultatet från brukarenkäten.

När det gäller avdelning Funktionsstöd visar analysen en ökning av svarsfrekvensen från 58 % till 72 %, med deltagarna själva som svarar på enkäten. Resultaten är överlag positiva, men det finns en önskan om att förbättra effekten av satsningar på kommunikation. För att förstå svarens bakomliggande orsaker ser man att analys ska göras, antingen på grupp- eller individnivå. Samtalen



och även återkopplingen ser man kan bidra till en mer nyanserad bild. Övriga åtgärder inkluderar bland annat riktade insatser, utbildningsprogram såsom Yrkesresan och fortsatt stöd till frågeassistenter.

Gällande avdelning Äldreomsorg särskiljs analysen mellan hemtjänst och äldreboende. För det förstnämnda ser man en betydande nedgång i sammantagen nöjdhet, från 83 % till 69 % vilket markerar ett trendbrott. Påverkande faktorer kan inkludera bland annat lokala omorganisationer och ekonomiska anpassningar. Man ser också att det som påverkar stort är antalet anställda brukaren träffar och att kontinuiteten, särskilt kring fast omsorgskontakt, behöver förbättras. Det är viktigt att lyssna mer på målgruppen för att förstå deras prioriteringar och att förbättra informationen om vad som kan förväntas av hemtjänsten.

SPF Seniorerna Svalan ser att fast omsorgskontakt är viktigt i sammanhanget och ställer sig undrande till om uppdraget är rimligt. Avdelningschef äldreomsorg ser att det är rimligt, man har 4-5 omsorgstagare per kontakt, utmaningen ser man dock utifrån kommunikation.

Utifrån äldreboende ser man en positiv trend med en ökning från 63 % till 76 % utifrån sammantagen nöjdhet. Vissa områden, som aktiviteter, har dock minskat trots satsningar, vilket indikerar ett behov av bättre dialoger och feedback från brukarna. En åtgärd som införts är fast omsorgskontakt på äldreboenden, även om det inte är lagstadgat. Dessutom har man fått analysstöd genom ett GR-projekt där en extern part ska analysera och ge rekommendationer.

Avdelningscheferna presenterar även två dialogfrågor, inspirerade från ovan analys, där man önskar input från brukarrådet.

Den första frågeställningen är utifrån Funktionsstöd och det faktum att män upplever en högre trygghet och trivsel än kvinnor, vad det kan bero på? Riksförbundet Pensionärs gemenskap är inte överraskad över slutsatsen då dennes uppfattning är att män generellt klagar mindre än kvinnor som tenderar att vara mer kritiska, en slutsats som ledamot för kultur- och fritidsnämnden delar. Partille Demensförening ser att det finns strukturella skillnader som påverkar den generella känslan av trygghet. Personskadeförbundet RTP konstaterar att män är i högre grad ensamma i samhället men när får en insats hamnar man i en kravlös miljö och ett sammanhang som påverkar positivt. Kvinnor däremot är vana vid en annan verklighet och möter motsatta förhållanden när man får en insats, vilket påverkar resultatet. Ersättare för kultur- och fritidsnämnden påpekar att målgruppen ofta har fått stöd tidigare i livet också, vilket kan göra det svårt att applicera en generell övergång från frisk och kontroll till sjuk och beroende. Ordförande för brukarrådet konstaterar att kvinnor upplever mer otrygghet generellt i samhället, vilket kan återspeglas även i brukarundersökningen.

Den andra frågeställningen rör Äldreomsorg och man ser att information är viktig för att skapa en rättvis förväntansbild. Man undrar därför vilken information behövs innan man får en insats? Partille Demensförening poängterar vikten av att informera om antalet personer som besöker och även förklara bakomliggande orsaker till det här såsom VAB och schemaplanering. Vidare ser man att innehållet i biståndsbeslutet behöver kommuniceras ytterligare, så att förväntningarna stämmer med den faktiska hjälpen. Personskadeförbundet RTP betonar att tidsaspekten är kritisk eftersom dagen planeras utifrån hemtjänsttider. Förseningar kan orsaka oro och osäkerhet. SPF Seniorerna Svalan håller med om ovan och ser att informationen bör dokumenteras i en vårdplan så att det blir än mer tydligt. Vidare ser man att information gällande försäkringsskydd ska delges.



## § 4 Övriga frågor

Samtliga intresseorganisationer för äldre har inkommit med en synpunkt gällande boendes försäkringsskydd vid allmänna utrymmen på äldreboenden. Utöver en hemförsäkring kan det behövas tecknas en olycksfallsförsäkring för de allmänna utrymmena. Intresseorganisationerna ser att de boende bör inkluderas av kommunens kollektiva olycksförsäkring.

Det konstateras att man kan ha olika syn på frågan, att synpunkten tas med till vård- och omsorgsnämnden och att det oaktsamt är av vikt att brukare och boende informeras kring vad som gäller före insats.

Samtliga intresseorganisationer för äldre anmäler en övrig fråga gällande kunskapslyft utifrån omställningen till Nära vård. Flertal organisationer samverkar med avsikt att bedriva en stor informationskampanj kring hur omställningen ska fungera, riktad mot seniorer. Det planeras att genomföras i flertal kommuner. Man kommer ordna med föreläsare, hjälpa till med digitala hjälpmedel och andra närliggande frågor. De behöver dock stöd med ombesörjande av lokal för tillfällena. Man undrar därför ifall Partille kommun kan bistå kostnadsfritt med lokaler samt bjuda in tjänstepersoner som kan vara relevanta utifrån området.

Ledamot för vård- och omsorgsnämnden, tillika ordförande i samma nämnd, kommer lyfta frågan i delregional nämnd Väst samt ta med sig frågorna kring lokal och tjänstepersoner för att återkomma med ett svar.

## § 5 Inkomna frågor att ta upp på kommande sammanträden

Inkomna frågor har hanterats och behandlats antingen på sammanträdet, vid förmöten eller inkluderats i planeringen för framtida sammanträden. Ärende *Detaljplan Österport*, vilket i tidigare planering var förlagt till dagens sammanträde, kommer behandlas på sammanträde i september 2025. Detsamma gäller inkommen fråga gällande *Information om ny Nationell Demensstrategi*. Inkommen fråga gällande *Beredskap i krig och kris* har inkluderats till den framtida planeringen.

Ordförande avslutar sammanträdet med att önska samtliga en glad sommar!

# UNDERSKRIFTSSIDA

Detta dokument har undertecknats med elektroniska underskrifter:

NAMN:	JONAS KJELL MÅRDBRINK	
TID:	2025-05-28 17:38:18 +02:00	
IDENTIFIKATIONSTYP:	Svensk e-legitimation	
IDENTIFIKATIONS-ID:	_0973a30f8f31b4e710ebfe1a8bd9a91d34	

Certifierad av Comfact Signature  
Accepterad av alla undertecknare  
2025-05-28 17:38:29 +02:00  
Ref: 224176SE  
www.comfact.se



[Validera dokumentet](#) | [Användarvillkor](#)