

Informacije o finansijskoj pomoći

Vreme za novu posetu

.....dana..... /..... u sati

kod

Ako ste sprečeni da dođete nazovite i otkazite na telefon 031 792 10 00.

Adresa za posete: Gamla Kronvägen 34

Pročitajte ovu informaciju i ispunite zahtev/molbu pre nego pođete u posetu.
Molba mora da bude ispunjen do kraja. To znači da morate da odgovorite na svako pitanje.

Prilikom posete morate sa sobom da imate sledeća dokumenta i podatke:

- Legitimaciju
- Dozvolu rada i boravka ako niste švedski državljanin
- Stanarski ugovor i uplatnicu stanarine za aktuelni mesec.
- Priznanice plaćenih stanarina i druge račune koje hoćete da zatražite.
- Najnoviju poresku prijavu ili sve kontrolne podatke od Poreske uprave.
- Izvode računa za poslednja tri meseca.
- Spisak svih računa.
- Specifikaciju svih prihoda za poslednja tri meseca, na primer:
 - Specifikacija plate
 - A-kassa/ALFA-kassa, blagajna za nezaposlene
 - Rešenje o studentskoj stipendiji/studentском kreditu od CSN-a
 - Penzija
 - Naknada za bolovanje i naknadu za delatnost
 - Naknada AFA osiguranja
 - Naknada za aktivnost
 - Bolesnička naknada, Sjukpenning
 - Dečji dodatak
 - Rešenje za stambeni dodatak
 - Potpora za izdržavanje
 - Dodatak za negu
- Lekarsko uverenje
- Potvrda o zaposlenju
- Plan delatnosti od Zavoda za zapošljavanje
- Spisak traženih radnih mesta
- Podaci o imovini kao što su kola, bankovna sredstva, nepokretnine i slično.
- _____
- _____
- _____

Pre posete morate:

- da ste se upisali na Zavod za zapošljavanje
- da prikazete poslove koje ste tražili
- da ste se prijavili na A-kasu/ALFA-kasu, blagajnu za nezaposlene
- _____
- _____
- _____

Finansijska pomoć

Socijalna potpora za izdržavanje [försörjningsstöd], ili druga finansijska pomoć jeste pomoć čija se potreba ispituje a koja se isplaćuje od strane opštinske uprave za pitanja rada i socijalna pitanja.

Vi imate pravo da podnesete zahtev za socijalnu potporu za izdržavanje ili neku drugu finansijsku pomoć a zahtev ćete podneti u onoj opštini gde boravite, takođe i kada ste uvedeni u matičnu evidenciju u nekoj drugoj opštini.

Pravo da se dobije socijalna potpora za izdržavanje ili neka druga finansijska pomoć proizlazi iz zakona o socijalnoj službi, glava 4.

4. glava 1. §. Pravo na pomoć. Onaj ko sam ne može da namiri svoje potrebe ili ne može da ih namiri na drugi način ima, od strane socijalnog odbora, pravo na pomoć za svoje izdržavanje (socijalna potpora za izdržavanje) i za svoj način života uopšte.

Ako hoćete da zatražite finansijsku pomoć morate da telefonirate i da naručite vreme za posetu. Za više informacija, pogledati na poledinu.

Istraga

Budući da je potpora za socijalno izdržavanje obik pomoći kod koje se ispituju prihodi, mora da se provede istraga. Da biste dobili pravo na socijalnu potporu za izdržavanje mora za to da postoji stvarna potreba. Štaviše, sve druge mogućnosti za izdržavanje moraju biti iscrpljene. Zakon o socijalnoj službi naglašava Vašu sopstvenu odgovornost za svoju situaciju, a odbor za rad i socijalna pitanja će da učestvuje u tome da se razviju Vaši sopstveni resursi.

To između ostalog znači da:

- Vi prvenstveno morate da koristite uštedeni kapital za sopstveno izdržavanje ili da prodate drugu ostvarivu imovinu kao što su skupocene kapitalne robe i drugo. I automobil se smatra kao ostvariva imovina ako Vam on ne treba za Vaš posao ili vam treba na osnovu invalidnosti/bolesti.
- Vi ne možete da odustanete od drugih mogućih vrsta pomoći, na primer; potpora za izdržavanje [underhållsstöd], stambeni dodatak i blagajne za nezaposlene, ALFA.
- ako ste nezaposleni morate biti prijavljeni na Zavodu za zapošljavanje, [Arbetsförmedlingen], čim je nezaposlenost započela. Vi morate aktivno da tražite sve vrste poslova i morate da uzmete podesan posao. Ako ne možete da tražite neke poslove zbog medicinskih razloga, to mora da se potvrdi os strane lekara.

Vi uvek imate pravo da zatražite socijalnu potporu za izdržavanje i da Vaš predmet bude razmotren, čak i u drugim situacijama.

Prilikom istrage odbor za rad i socijalna pitanja ima mogućnost da pribavi podatke od blagajne za nezaposlene [arbetslöshetskassa] i od blagajne socijalnog osiguranja [försäkringskassa]. Osim toga rade se kontrole u javnim registrima, na primer u registru motornih vozila i u zavodu za patente i registraciju.

Neophodna je Vaša saglasnost da bi se došlo u kontakt sa drugim organima vlasti i ostalima radi dobivanja informacija. Ako ne dozvolite da se uzmu neki drugi određeni kontakti ili ako Vi lično ne potvrdite svoje podatke, to može, u doređenim slučajevima da oteža ili da onemogućiti istragu. Tada možete da rizikujete da dobijete odbijenicu na uloženi zahtev.

Državna norma

Vlada je utvrdila državnu normu. To je jedna takozvana brutonorma kojoj je namera da pokrije najobičnije izdatke za življenje.

Socijalna potpora za izdržavanje sastoji se od dva dela. Prvi deo se računa prema ličnim troškovima koji su različiti ovisno o broju osoba u domaćinstvu i eventuelno o godinama starosti dece. Ovde ulaze troškovi za:

- hranu
- odeću/obuću
- igru/slobodno vreme
- higijenu
- osiguranje za decu i omladinu

Drugi deo socijalne potpore za izdržavanje se sastoji od zajedničkih troškova domaćinstva. Ovaj deo obračunava se prema broju osoba u domaćinstvu. Ovde ulaze troškovi za:

- potrošni materijal
- dnevne novine, telefon, TV dozvolu i ostalo.

Kod obračuna izdataka ne uzimaju se u obzir krediti ili drugi dugovi. To dakle znači da ne možete da dobijete socijalnu potporu za izdržavanje za takve izdatke osim u izuzetnim slučajevima. Budući da je socijalna potpora za izdržavanje pod individualnim ispitivanjem potrebe, mogu se učiniti odstupanja od državne norme, na primer kod privremene potrebe.

Da bi ste videli aktuelne iznose u vezi državne norme i razložnih troškova uđite na www.socialstyrelsen.se/ekonomiskbistand

Prihodi

Koliku socijalnu potporu za izdržavanje ćete dobiti ovisi o Vašim sopstvenim primanjima. Prilikom obračuna socijalne potpore za izdržavanje odbijaju se svi prihodi i sva pomoć u domaćinstvu.

Bankarski depoziti i druga sredstva takođe smanjuju pomoć. Ako obično imate dobre prihode, ali neki mesec imate manje prihode nije sigurno da imate pravo na socijalnu potporu za izdržavanje.

Sve promene u Vašim prihodima i uopšte u drugim okolnostima moraju da se prijave na upravu za rad i socijalna pitanja za vreme dok primete socijalnu potporu za izdržavanje. Ako dadete nepotpune ili netačne podatke bit ćete prijavljeni policiji i možete biti optuženi za prevaru.

Rešenje i isplaćivanje

Odbor za rad i socijalna pitanja odlučuje o socijalnoj potpori za izdržavanje. Odbor je jedna politički imenovana grupa koja je odgovorna za jedan deo socijalne službe u opštini. Upravni odbor za rad i socialna pitanja preneo je jedan određeni deo prava odlučivanja o socijalnoj potpori za izdržavanje i drugim vrstama pomoći različitim zvaničnicima u opštinskoj Upravi za rad i socijalna pitanja.

Prilikom posete ne donosi se ni jedna odluka. Vaš zahtev se istražuje hitno, i nakon toga istražni zvaničnik donosi rešenje. Hitno znači sedam dana, pod uslovom da ste dali sve tražene podatke potrebne da rešenje može da se donese.

Socijalna potpora za izdržavanje normalno se odobrava za svaki mesec pojedinačno i nakon toga treba novi zahtev i novi obračun da se napravi. Socijalna potpora za izdržavanje isplaćuje se putem pošte. Zato traje otprilike tri radna dana da pomoć stigne, a nakon što je rešenje doneseno.

Žalba

Uprava za rad i socijalna pitanja dužna je da Vam izda pismeno rešenje ako Vam nije odobrena zatražena pomoć. Oni su takođe dužni da Vam prilože uputstvo za žalbu. Tamo stoji zašto ste dobili odbijenicu i kako možete da se žalite na rešenje. Istražni službenik u Upravi za rad i socijalna pitanja može da Vam pomogne sa žalbom. Ako ste nezadovoljni nekim rešenjem o pomoći prema 4. poglavlju 1. § ili rešenjem prema 4. poglavlju 5. §, imate pravo da se žalite na Upravni sud najkasnije u roku od tri nedelje nakon prijema rešenja. Žalbeni dopis se šalje na Upravu za rad i socijalna pitanja.

Tajnost

Da primete socijalnu potporu za izdržavanje ili neku drugu pomoć te da ste registrovani u socijalnom registru podaci su koji su tajni, a prema 7. poglavlju 4. §. Svo osoblje u upravi za rad i socijalna pitanja ima obavezu čuvanja poslovne tajne i ne sme neovlašćenima da izda podatke o Vama. Vi lično imate, naravno, pravo da pročitate svoj dosje i da dadete svoje mišljenje na istragu.

Zakon o socijalnoj službi

- odredbe o socijalnoj pomoći i dr.

4 poglavlje Onaj ko ne može sam da namiri svoje potrebe ili ne može da ih namiri na drugi način ima, od strane socijalnog odbora, pravo na pomoć za svoje izdržavanje (socijalna potpora za izdržavanje) i za svoj način života uopšte.

4. poglavlje Socijalna potpora za izdržavanje daje se za razložne troškove za

3. § 1. hranu, odeću i obuću, zabavu i slobodno vreme, potrošni materijal i higijenu te dnevne novine, telefon i TV licencu, 2. stanovanje, domaćinstvo, putovanje na posao, kućno osiguranje te članstvo u sindikatu i blagajni za nezaposlenost.

Razumne troškove prema prvom stavu 1 će se u skladu sa onim što Vlada pobliže propisuje izračunati prema jednoj, za celu državu važećoj normi (državna norma), na osnovu zvaničnih istraživanja cena u vezi sa osnovnim potrošnjama različitih tipova domaćinstava. Ako u nekom pojedinom slučaju postoje posebni razlozi, opštinski savet za socijalnu zaštitu će te troškove da izračuna na jedan viši nivo. Savet može takođe, u pojedinom slučaju, izračunati troškove na jedan niži nivo, ako za to postoje posebni razlozi.

4. poglavlje

4. § Opštinski savet za socijalnu zaštitu može da zahteva od onog ko prima socijalnu potporu za izdržavanje da tokom određenog vremena učestvuje, od strane saveta određenoj praksi ili u nekoj drugoj delatnosti koja povećava kompetenciju ako se pojedincu ne može da pripravi neka primerena mera u sklopu politike rada i ako:

1. nije napunio dvadeset pet godina, ili
2. jeste napunio dvadeset pet godina ali je iz posebnih razloga

u potrebi uloga za povećanje kompetencije, ili

3. prati obrazovanje za koje je dostupno finansiranje na posebno određen način ali u vreme pauziranja u obrazovanju treba socijalnu potporu za izdržavanje. Praksa ili delatnost za povećanje kompetencije što se predviđa u prvom stavu moraju imati za cilj da se razviju mogućnosti pojedinca da u budućnosti sam sebe izdržava. Delatnost mora da jača mogućnosti pojedinca da dođe na tržište rada ili, gde je to pogodno, na nastavak obrazovanja. Ona će se oblikovati s razumnim obzirom prema individualnim željama i pretpostavkama pojedinca. Opštinski savet za socijalnu zaštitu će se savetovati sa sreskom upravom za zapošljavanje pre nego se donese rešenje prema prvom stavu.

4. poglavlje

5. § Ako pojedinac bez prihvatljivog razloga odbije da učestvuje u praksi ili drugoj delatnosti koja povećava kompetenciju na koju je on bio upućen prema 4. §, nastavak socijalne potpore za izdržavanje sme da se odbije ili da se snizi. Isto važi ako on ili ona bez prihvatljivog razloga izostane sa prakse ili sa delatnosti koja povećava kompetenciju.

4. poglavlje

6. § Onaj ko učestvuje na praksi ili nekoj drugoj delatnosti za povećanje kompetencije prema 4. § neće se time smatrati kao zaposleni. Sve dok pojedinac izvodi zadatke koji se podudaraju ili su po svojoj prirodi slični onom što se obično izvodi kod privređivanja on ili ona će se izjednačiti sa zaposlenim, a kod primene 2. poglavlja 1-9 §§, 3. poglavlja 1-4 §§ i 7-14 §§, 4. poglavlja 1-4 §§ i 8-10 §§ te 7-9 poglavlja Zakona o radnoj sredini (1977:1160) i zakona (1976:380) o osiguranju protiv povreda na radu.

Zakazivanje vremena, novo vreme

Posete jedino nakon zakazanog vremena putem telefona, 031 792 10 00.

Ponedeljak	09.00–09.45, 17.00–18.00
Utorak – petak	09.00–09.45

Obratite pažnju da se mogu desiti promene radnog vremena.