

Läs mera

Sekretess och anmälningsplikt i förskola och skola.
www.studentlitteratur.se ISBN 9789144055534



Anmälningsplikten

Rutiner enligt 14 kap 1 § socialtjänstlagen

Utgiven av Partille kommun, ver 3, juni 2010



Att anmäla att någon far illa...

Alla som arbetar med barn och ungdomar är skyldiga att genast göra en anmälan om de i sin verksamhet får kännedom om något som kan innebära att socialtjänsten behöver ingripa för att skydda barn eller unga. Anmälningsplikten gäller också dem som är anställda inom enskilt bedriven verksamhet (förskolor och skolor i egen regi). En anmälan kan göras både skriftligt och muntligt till mottagningsgruppen, enheten för Barn och Unga.

En anmälan kan gå till på många sätt, men ett bra förslag är att den som anmäler kallar till ett möte där både föräldrar och socialtjänst bjuds in, ett så kallat treparts-möte. Anmälan informerar i förväg föräldrarna om att en anmälan till socialtjänsten kommer att göras vid mötet. Under mötet eller strax efteråt kompletterar anmälan med en skriftlig anmälan. Huvudprincipen är att en muntlig anmälan snarast ska kompletteras med en skriftlig.

Ibland är det inte lämpligt att använda sig av ett trepartsmöte för att göra en anmälan. Det kan vara vid akuta situationer, vid misstanke om sexuella övergrepp eller misshandel eller vid andra mycket allvarliga händelser. I dessa fall ska anmälan göras omgående. Finns det en osäkerhet om hur anmälan ska göras bör socialtjänsten alltid konsulteras (se nästa sida).

Vad bör en anmälan innehålla?

- Personuppgifter och adress för barn och föräldrar.
- Vad oroar den som anmäler?
- Är den unge i behov av akut skydd?
- Vad har hänt?
- Vilka tecken/symptom visar barnet?
- Vilka insatser har den som anmäler gjort?
- Är föräldrarna informerade om att en anmälan har gjorts?
- Hur vet anmälan vad som har hänt? (Sett själv? Andrahandsuppgifter?)
- När och var har det som oroar hänt?
- Vem är anmälan och hur kommer man i kontakt med anmälan?

Personal i sin tjänsteutövning kan inte vara anonyma när de anmäler.

Vad händer efter att anmälan inkommit?

Efter att anmälan inkommit till socialtjänsten görs en så kallad förhandsbedömning. Det innebär att man värderar allvaret i anmälan och oftast träffar en socialsekreterare barnet/ungdomen tillsammans med föräldrarna. Därefter beslutar en enhetschef inom socialtjänsten om man ska öppna en utredning eller inte. Detta sker vanligtvis inom två veckor från det att anmälan har inkommit till socialtjänsten.

Om utredning inleds (så kallad barnavårdsutredning enl. Socialtjänstlagen 11 kap.) kontaktar socialsekreteraren oftast anmälan för att få kompletterande information. Under utredningstiden har socialsekreteraren tät kontakt med barnet/ungdomen och föräldrarna. Ofta kontaktar man även andra personer som kan ha god kunskap om barnets/ungdomens situation, till exempel släktingar och personal inom förskola, skola eller andra verksamheter. En utredning enligt 11 kap. i Socialtjänstlagen kan pågå under max fyra månader.

Om uppgiftsskyldighet till socialtjänsten under en pågående barnavårdsutredning finns formulerat i Socialtjänstlagen (14 kap. 1 §). För att socialtjänsten ska kunna lämna ut information till anmälare eller uppgiftslämnare krävs föräldrarnas samtycke.

Om en anmälan bedöms som allvarlig och handlar om ett barn/ungdom i en utsatt situation som behöver omedelbart skydd, kan socialtjänsten agera omedelbart. Då tillämpas LVU, Lagen med särskilda bestämmelser om vård av unga.

Konsultation

Du som i din tjänsteutövning möter barn och unga är alltid välkommen att kontakta social- och arbetsförvaltningen för konsultation. Då kan du samråda med oss om oroande förhållanden för barn och unga. Det kan också handla om att man vill diskutera om man ska göra en anmälan eller inte och hur den då ska gå till. Vid konsultationen får barnets identitet inte röjas!

Ring social- och arbetsförvaltningen och be att få prata med den socialsekreterare som har beredskap för enheten för barn och unga/mottagningsgruppen telefon 031 792 10 00.