

2011-10-31

## Vart vänder man sig med IT-frågor?

### Qbransch

- Felanmälan:
  - Skrivare
  - Nätverk
  - PC-datorer
  - Användarnamn & lösenord
  - E-post

### Thomas Ahlberg

- Macbook:
  - Ombåsning vid mjukvaruproblem
  - Garantiärenden
  - Försäkringsärenden
  - Stöldärenden
- PC:
  - Lånedator till personal, lärarstudenter etc.

### Camilla Andersson

- Macbook:
  - Ombåsning vid mjukvaruproblem

### Vaktmästarna

- Skrivare:
  - Slut på papper
  - Papperstrassel etc

### Anette Adolfsson

- Inloggningsuppgifter och E-post till nya elever
- Stavning av namn i Extens (påverkar hur e-post adressen ser ut)


### Lärspridarna

- Inspirerar och stöttar arbetslagen i IT-användningen
- Tips och trix, pedagogiska idéer
- Svara på frågor om exempelvis Live@edu

### Christian Mjörnell

- Samordnar övergripande IT-frågor på gymnasieförvaltningen
- Länk mellan skolan och Partille IT, exempelvis:
  - Programlicenser
  - Teknik
  - Datorbestånd
- Man kan fråga Christian om det mesta men man vänder sig i första hand till den som ansvarar för respektive område.

/Jonas Enger





**PARTILLE KOMMUN**  
Porthälla gymnasium

